

Số: 148/BC-UBND

Ninh Hải, ngày 19 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Công văn số 215/PVHTT ngày 11/12/2023 của Phòng Văn hoá và Thông tin huyện Ninh Giang về việc báo cáo kết quả chuyển đổi số, ứng dụng CNTT năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024.

UBND xã Ninh Hải báo cáo kết quả chuyển đổi số, ứng dụng CNTT năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Công tác xây dựng và phát triển chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin được Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo quyết liệt, đưa ra các định hướng chiến lược và ban hành các văn bản cụ thể hóa để các ngành chuyên môn làm căn cứ triển khai thực hiện gồm:

- Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 27/8/2021 về Hành động thực hiện Nghị quyết “Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn xã Ninh Hải;

- Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 30/12/2022 về tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Ninh Hải năm 2023;

- Kế hoạch 85/KH-UBND ngày 30/12/2022 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Ninh Hải năm 2023.

- Kế hoạch 24/KH-UBND ngày 28/02/2023 về Phát triển kinh tế số và xã hội số xã Ninh Hải năm 2023;

- Quyết định số 98/QĐ-UBND ngày 12/7/2023 về việc ban hành Quy chế an toàn thông tin, an ninh mạng.

- Công văn số 96/UBND-VHTT ngày 17/7/2023 về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 45/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 01/TCĐCNSCĐ ngày 18/7/2023 về đẩy mạnh hoạt động của Tổ chỉ đạo triển khai CNSCĐ xã; Tổ công nghệ số cộng đồng thôn;

- Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 18/7/2023 về chuyển đổi số xã Ninh Hải năm 2023;

- Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 25/7/2023 của UBND xã Ninh Hải về kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Ninh Hải;
- Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 25/7/2023 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Ninh Hải về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Ninh Hải;
- Kế hoạch số 01/KH-TCĐ ngày 31/3/2023 của Tổ chỉ đạo công nghệ số cộng đồng xã Ninh Hải về triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thôn trên địa bàn xã Ninh Hải năm 2023.
- Công văn số 01/TCĐCNSCĐ ngày 18/7/2023 của Tổ chỉ đạo công nghệ số cộng đồng xã Ninh Hải về đẩy mạnh hoạt động của Tổ chỉ đạo triển khai CNSCĐ xã; Tổ công nghệ số cộng đồng thôn.
- Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 03/10/2023 về Phát động phong trào thi đua thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn xã Ninh Hải giai đoạn 2023 – 2025.
- Công văn số 130/UBND-VHTT ngày 05/10/2023 về V/v tuyên truyền cuộc thi “Dữ liệu với cuộc sống - Digital Data For Life năm 2023”.
- Công văn số 165/UBND-VHTT ngày 04/12/2023 của Ủy ban nhân dân xã Ninh Hải về việc tăng cường đảm bảo an toàn thông tin đối với màn hình LED.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NĂM 2023

1. Nhận thức số

- UBND xã đã làm tốt công tác tuyên truyền, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong xã; UBND xã chỉ đạo Tổ chỉ đạo Công nghệ số cộng đồng xã triển khai tập huấn hướng dẫn thành viên Tổ CNSCĐ thôn về hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng định danh điện tử VneID ở nhà văn hoá xã. Tổ chức 03 buổi tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho các tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ triển khai Đề án 06.v.v.....
- Cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tạo sự thống nhất, quyết tâm chính trị cao trong triển khai thực hiện chuyển đổi số. Công tác tuyên truyền được quan tâm thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn xã; việc ứng dụng các nền tảng số từng bước được nâng lên.
- Trang thông tin điện tử của xã xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số, Cải cách hành chính để đăng tin bài tuyên truyền và đăng tải cung cấp các thông tin về luật, nghị định, hướng dẫn, kế hoạch của Nhà nước, của tỉnh, của thành phố và của

xã. Cung cấp dịch vụ hành chính hành chính công trên cổng thông tin điện tử của xã. Cung cấp thông tin, biểu mẫu thủ tục hành chính các lĩnh vực cho người dân và doanh nghiệp tra cứu thông tin công khai, minh bạch. Cung cấp các thông tin, mọi hoạt động kinh tế, văn hóa - xã hội của xã cũng như các hoạt động của các ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn xã. Đài truyền thanh xã thường xuyên viết tin bài phát trên hệ thống truyền thanh trung bình 02 bài/tháng.

2. Hoạt động chính quyền số

- Việc thực hiện văn bản đi, đến trên hệ thống quản lý văn bản điều hành Voffice. Công chức Văn phòng HĐND - UBND đã tiếp nhận văn bản đến qua hệ thống quản lý văn bản điều hành, phân loại và tham mưu cho chủ tịch UBND chuyên văn bản đến các bộ phận chuyên môn để giải quyết; Việc ban hành văn bản đi tương đối kịp thời và đúng quy định. Số lượng văn bản ban hành tương đối bám sát vào các nhiệm vụ được Huyện ủy, HĐND, UBND huyện giao. Kịp thời triển khai công việc cho cán bộ, công chức có liên quan thực hiện ngay văn bản chỉ đạo của cấp trên.

Cụ thể: Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 19/12/2023 ban hành 448 văn bản chỉ đạo của xã, cập nhật 1364 văn bản chỉ đạo của cấp trên. Số văn bản đến được Lãnh đạo UBND và công chức chuyên môn xử lý văn bản trên phần mềm quản lý văn bản. 100% công chức chuyên môn sử dụng phần mềm quản lý văn bản.

- Tỷ lệ trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành (có ký số) đạt tỷ lệ 100%.

- Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt 100%.

- Tỷ lệ văn bản chỉ đạo điều hành của UBND xã được đăng tải trên trang thông tin điện tử xã, đạt 100%;

- Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ mail.haiduong.gov.vn trong công việc đạt 100%.

- Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt 98.7%

- Tỷ lệ báo cáo định kỳ được thực hiện trên Hệ thống báo cáo của tỉnh và kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, đạt 100%;

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt 94.6%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt 100%.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đạt 56.66%.
- Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa đạt 81.9%.
- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa đạt 94.6%.
- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

3. Hoạt động kinh tế số

- Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như: postmart.vn; voso.vn; sendo.vn; ...
- Người dân đã thông thạo việc mở tài khoản thanh toán điện tử. Các cơ sở kinh doanh buôn bán đều trang bị mã QR code để người mua hàng có thể thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt, ở địa bàn xã đang phát triển rất tốt việc thanh toán không dùng tiền mặt.
- Người dân đã biết sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng.

4. Hoạt động xã hội số

Tổ chỉ đạo công nghệ số xã Ninh Hải thường xuyên chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao:

- Từ ngày 10/4/2023 đến ngày 30 tháng 4 năm 2023, Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn phối hợp với Công an xã triển khai hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng định danh điện tử VneID tại nhà văn hoá các thôn.
- Ngày 27/5/2023, Tổ chỉ đạo Công nghệ số cộng đồng xã triển khai tập huấn hướng dẫn thành viên Tổ CNSCĐ thôn về hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng định danh điện tử VneID ở nhà văn hoá xã.
- Ngày 11 và ngày 12/6/2023, Tổ chỉ đạo Công nghệ số cộng đồng xã chỉ đạo các thành viên trong Tổ phối hợp với Tổ CNSCĐ thôn và lực lượng giáo viên 3 nhà trường thành lập 14 tổ phân công về các xóm trên địa bàn xã để hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng định danh điện tử VneID.
- Từ ngày 13 tháng 6 đến ngày 30 tháng 6, Tổ CNSCĐ thôn tiến hành "đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà" để hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng định danh điện tử VneID.
- Năm 2023, Tổ chỉ đạo triển khai CNSCĐ đã chỉ đạo các tổ CNSCĐ các thôn tổ chức đi hướng dẫn Nhân dân đăng ký và sử dụng tài khoản trên Cổng dịch

vụ công tỉnh Hải Dương và Công Dịch vụ công quốc gia, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến, phối hợp với Tổ chỉ đạo thực hiện Đề án 06 kích hoạt tài khoản VneID cho các tài khoản đủ điều kiện kết quả năm 2023 đã kích hoạt được 3806 tài khoản VneID và đăng ký được 301 tài khoản trên cổng DVC cho công dân trên Công dịch vụ công tỉnh Hải Dương và Công Dịch vụ công quốc gia.

- Số người dân/tỷ lệ người dân trưởng thành có điện thoại di động thông minh đạt 85.5%.

- Số lượng/ Tỷ lệ hộ gia đình có người có điện thoại thông minh đạt 95.2%

- Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang đạt 81%

- Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử đạt 49.1%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến đạt 54%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử đạt 78,2 %.

- Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 87,9%.

- Tỷ lệ công chức, viên chức được trang bị máy tính làm việc đạt 100%

5. Sử dụng nền tảng số

- UBND xã tiếp tục triển khai việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ qua phần mềm Dịch vụ công, Một cửa điện tử của tỉnh (<http://motcua.haiduong.gov.vn>, <http://dichvucong.haiduong.gov.vn>)

- Hầu hết các phần mềm và hệ thống triển khai tại Bộ phận Một cửa đều có khả năng kết nối liên thông, cho phép tra cứu thông tin và trạng thái giải quyết hồ sơ qua internet... Điều này làm tăng tính minh bạch trong hoạt động của UBND xã, tạo sự thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp khi giao dịch, làm việc. Một số ứng dụng chuyên ngành phát huy được hiệu quả rõ rệt, phục vụ tốt cho người dân và doanh nghiệp đó là: phần mềm Hộ tịch - chứng thực, Misa.net.; Phần mềm tính lương và quản lý cán bộ, Phần mềm Quản lý văn bản điện tử, chữ ký số...; các cơ sở giáo dục ứng dụng phần mềm “Team - meeting”, “Zoom - meeting” vào trong việc học, ứng dụng quản lý khác trong giáo dục và y tế được triển khai thực hiện đồng bộ.

- Việc thực hiện văn bản đi, đến trên hệ thống quản lý văn bản điều hành Voffice. Công chức Văn phòng HĐND - UBND đã tiếp nhận văn bản đến qua hệ thống quản lý văn bản điều hành, phân loại và tham mưu cho chủ tịch UBND chuyên văn bản đến các bộ phận chuyên môn để giải quyết; Việc ban hành văn bản đi tương đối kịp thời và đúng quy định. Số lượng văn bản ban hành tương đối bám sát vào các nhiệm vụ được Huyện ủy, HĐND, UBND huyện giao. Kịp thời triển

khai công việc cho cán bộ, công chức có liên quan thực hiện ngay văn bản chỉ đạo của cấp trên.

6. Dữ liệu số

- Đã triển khai thực hiện các nền tảng số như: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; phần mềm lý lịch tư pháp; hệ thống phần mềm quản lý cán bộ công chức; phần mềm khai sinh điện tử; nền tảng CSDL quốc gia về dân cư; nền tảng CSDL về đất đai, nền tảng hóa đơn điện tử.v.v..

- Triển khai thực hiện nền tảng định danh và xác thực điện tử trên địa bàn xã bảo đảm thiết thực, hiệu quả phục vụ giao dịch điện tử giữa người dân với cơ quan nhà nước và các giao dịch điện tử dân sự khác một cách dễ dàng, đơn giản, tiện lợi.

7. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng

Thường xuyên kiểm tra, rà soát hệ thống mạng, máy tính và triển khai thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng theo chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh. Triển khai có hiệu quả công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT của địa phương. Phần lớn các máy tính của cán bộ, công chức xã cài đặt và sử dụng phần mềm chống virus, chống mã độc.

8. Kết quả triển khai các dự án, nhiệm vụ theo Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 29/6/2023 của UBND huyện.

Căn cứ vào Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 29/6/2023 của UBND huyện Ninh Giang, UBND xã Ninh Hải xây dựng Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 18/7/2023 về chuyển đổi số xã Ninh Hải năm 2023, tuyên truyền kế hoạch đến các ngành, đoàn thể và các thôn để triển khai thực hiện.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Mặt tích cực

Việc ứng dụng Công nghệ thông tin của xã đang được hoàn thiện trong quản lý điều hành và giải quyết công việc đạt hiệu quả. Nhìn chung các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đã đẩy mạnh ứng dụng CNTT xây dựng Chính quyền điện tử, phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

Hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý điều hành của UBND xã và các ban ngành, đoàn thể đã có nhiều cố gắng trong việc ứng dụng CNTT, cơ sở vật chất kỹ thuật cần thiết cho việc ứng dụng CNTT cơ bản được thiết lập.

Việc thực hiện Ứng dụng CNTT của UBND xã Ninh Hải đã góp phần làm chuyển biến rõ rệt về nhận thức của cán bộ và nhân dân có tác dụng tích cực tới sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng ở địa phương.

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật thực hiện đúng quy định; việc giải quyết TTHC đi vào nề nếp; đội ngũ cán bộ, công chức tiếp tục được chuẩn hóa, trình độ chuyên môn, năng lực thi hành nhiệm vụ được nâng cao; việc quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả và tiết kiệm; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành được chú trọng.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân.

Nguồn nhân lực và kinh phí nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin của đơn vị còn hạn hẹp, chưa đáp ứng được yêu cầu hiện nay. Điều kiện cơ sở vật chất chưa đảm bảo.

Trang thiết bị phục vụ cho CCHC còn thiếu: máy photo, Scan...

Còn 01 cán bộ chưa được bố trí máy tính để làm việc.

Thủ tục hành chính còn phức tạp, TTHC còn chông chéo, chưa ổn định, thường xuyên còn sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, các bước thực hiện chưa rõ, có những thủ tục còn chưa đảm bảo các tiêu chuẩn về nội dung TTHC như không quy định thời gian. Tồn tại này làm cho cán bộ, công chức phải thường xuyên rà soát, xây dựng chỉnh sửa quy trình để cập nhật vào phần mềm.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

Cán bộ, công chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ CCHC chủ yếu là kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau.

Việc đánh giá mức độ phù hợp của hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn 9001:2015 chưa thường xuyên. Nguồn kinh phí hiện đại hóa nền hành chính còn hạn hẹp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

Để thực hiện hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị của địa phương, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 còn nhiều hạn chế và đáp ứng yêu cầu phục vụ của nhân dân, đơn vị, doanh nghiệp trong thời gian tới Ủy ban nhân dân xã Ninh Hải cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền nâng cao nhận thức, tư tưởng cho đội ngũ cán bộ, công chức về tầm quan trọng, tính hữu ích của CNTT trong quản lý.

2. Tiếp tục tổ chức quán triệt văn bản quy phạm pháp luật về CNTT; xây dựng kế hoạch triển khai hoạt động CNTT, ứng dụng CNTT và đào tạo nguồn nhân lực CNTT là công tác thường xuyên và lâu dài theo đúng tinh thần Nghị quyết số

29-NQ-TW ngày 04/11/2013 Hội nghị lần thứ XIII Ban chấp hành Trung ương khoá XI.

3. rà soát, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng các quy trình xử lý công việc theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 gắn với hệ thống Văn phòng điện tử V-office để thực hiện ISO điện tử theo theo Kế hoạch của tỉnh về xây dựng Chính phủ điện tử.

4. Đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý hành chính. Nâng cao chất lượng hoạt động trang thông tin điện tử của UBND xã. Tiếp tục áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.

6. Tăng cường quản lý nhà nước về công nghệ thông tin. Đặc biệt là công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin.

7. Thực hiện tốt việc xử lý văn bản trên phần mềm quản lý văn bản trong toàn cơ quan, đơn vị. Chú trọng sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ và hệ thống chứng thực chữ ký số trong công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan, đơn vị để trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức.

Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT trong xử lý công việc cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị.

Quan tâm bố trí nguồn kinh phí đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin để đảm bảo đủ hạ tầng công nghệ phục vụ cho công tác chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn xã Ninh Hải./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện (để b/c);
- TT Đảng uỷ xã;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Văn Hải